



RETOURENSCHEIN / MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Bitte beachten Sie: Die Verwendung dieses Retourenscheines ist nicht Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechtes. Sie vereinfachen damit jedoch die Zuordnung der Ware. Seit 13.06.2014 ist laut §355 BGB eine schriftliche oder telefonische Erklärung, aus der Ihr Entschluss zum Widerruf hervorgeht, erforderlich.

Kunden-Nr.:		Datum:	
Vor- & Nachname:			
Straße / Hausnr.:			
PLZ / Wohnort:			
Bestell-Nr. oder Rechnungs-Nr.:			

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n)*:

* = Unzutreffendes bitte streichen

ZURÜCK GESENDETE(R) ARTIKEL

Menge:	Artikel-Nr.: (siehe Rechnung)	Artikelbezeichnung:

RÜCKSENDUNGSGRUND

(freiwillige Angabe)

Rechnungsbetrag wird erstattet:	Bitte ankreuzen, ob Erstattung oder Ersatzlieferung*:	
<input type="checkbox"/> gefällt mir nicht / passt mir nicht	<input type="checkbox"/> falschen Artikel erhalten	<input type="checkbox"/> bitte Ersatzlieferung ¹
<input type="checkbox"/> weicht von der Beschreibung ab	<input type="checkbox"/> defekten Artikel erhalten	<input type="checkbox"/> bitte Geld zurück
<input type="checkbox"/> keine Angabe von Gründen		<input type="checkbox"/> bitte Ersatzlieferung ²
<input type="checkbox"/> sonstiger Grund (bitte angeben): _____		<input type="checkbox"/> bitte Geld zurück ²

* Ersatzlieferungen erfolgen **AUSSCHLIEßLICH** bei defekt oder falsch gelieferten Artikeln! Kein Umtausch von Waren, die geliefert wie bestellt sind!

¹ = Nur möglich, wenn Artikel noch liefer- oder nachbestellbar. Sollte der Artikel ausverkauft sein, wird der Betrag erstattet.

² = Defekte Artikel werden von uns überprüft und im Gewährleistungsfall selbstverständlich ersetzt oder erstattet.

Die Erstattung des Kaufbetrages erfolgt in Abhängigkeit Ihrer ursprünglich gewählten Zahlart. Sollten Sie die Zahlart Nachnahme oder Sofortüberweisung gewählt haben, benötigen wir hierzu Ihre Bankverbindung.

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

Bitte legen Sie dieses Formular ihrer Rücksendung bei. Schicken sie die Ware, innerhalb der Widerrufsfrist von 14 Tagen, ausschließlich frankiert zurück. Ihnen steht es frei unser Retouren Label zu verwenden, allerdings bringen wir dann 5€ in Abzug. Gilt nicht für Reklamationen oder falsch gelieferte Ware.